

# REPOSICIÓN DE MERCANCÍAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

**Cree**  
enti.



- HABILIDADES SOCIALES
- GESTIÓN DE ALMACÉN E INVENTARIO
- TÉCNICAS DE COLOCACIÓN

Programa integral de  
**CUALIFICACIÓN  
Y EMPLEO**

## FORMACIÓN GRATUITA PARA BENEFICIARIOS DE GARANTÍA JUVENIL

### INFORMACIÓN BÁSICA

- Sesión individual de orientación laboral
- Fechas: Del 17 de junio al 23 julio de 2019
- Horario: de 9:30 h a 14.30 h.
- Duración del curso: 125 h.
- Lugar: Cámara de Comercio de Mallorca

### FORMACIÓN TRONCAL (65 HS)

DEL 17/06 A 04/07 DE 2019

- Habilidades sociales para la empleabilidad
- Competencias digitales (el horario lectivo de este taller puede sufrir modificaciones).



CONTACTA CON  
NOSOTROS LO  
ANTES POSIBLE

### REQUISITOS

- Ser beneficiario activo de Garantía Juvenil (inscríbete con nosotros pidiendo cita)
- Compromiso de asistencia

### FORMACIÓN ESPECÍFICA (60 HS)

DEL 8 AL 23/07 DE 2019

#### Reposición de mercancías y atención al cliente

- Gestión básica de almacén
- Técnicas de colocación de productos según política de empresa
- Tipos de mobiliario y transporte externo e interno
- Ley de reciclaje ECOEMBES
- Gestión de inventarios
- Ley de prevención de riesgos laborales, conocimientos básicos (obligaciones y derechos)
- Atención al cliente, pautas de comunicación efectiva y normas de cortesía

## ORGANIZA: CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

C/ Estudi General 7 - 3º - izda PALMA Tlf. 971 71 01 88 – exts. 2236 – 2423 - 2229  
cmari.formacio@cambramallorca.com | isimarro.formacio@cambramallorca.com | infopice@cambramallorca.com



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
Iniciativa de Empleo Juvenil  
El FSE invierte en tu futuro



GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

**Cámaras**

