

# ATENCIÓN AL CLIENTE

## FORMACIÓN GRATUITA PARA INSCRITOS EN GARANTÍA JUVENIL

Programa integral de  
**CUALIFICACIÓN  
Y EMPLEO**

**Cree  
en ti.**

- **ORIENTACIÓN VOCACIONAL**
- **HABILIDADES SOCIALES**
- **INGLÉS**
- **GESTIÓN DE CLIENTES**
- **ATENCIÓN TELEFÓNICA**

### INFORMACIÓN BÁSICA

- Horario: de 9.30h a 14.30h
- Lugar: Cambra de Comerç de Mallorca
- Recibirás una sesión de orientación vocacional previa
- Plazas limitadas, por orden de inscripción

### REQUISITOS

- Tener entre 16 y 29 años  
Inscrito en el Registro de Garantía Juvenil  
(y si no lo estás ¡nosotros te inscribiremos!)

### FORMACIÓN TRONCAL (65H)

Habilidades sociales | Inglés

*Del 23 de abril al 10 de mayo 2019*

### FORMACIÓN ESPECÍFICA (60H)

*Del 13 de mayo al 28 de mayo 2019*

- Técnicas de comunicación con clientes
- Técnicas de atención básica a clientes
- Atención telefónica
- Uso de la voz como herramienta potente de la comunicación
- Comunicación escrita
- Quejas y reclamaciones. Resolución de conflictos propios de la venta
- Calidad del servicio de atención al cliente
- Salud laboral

## CONTACTA LO ANTES POSIBLE CON NOSOTROS

C/ Estudi General 7 - 07001 PALMA Tlf. 971 71 01 88 – exts. 2236 – 2423  
[cmari.formacio@cambramallorca.com](mailto:cmari.formacio@cambramallorca.com) | [isimarro.formacio@cambramallorca.com](mailto:isimarro.formacio@cambramallorca.com)