



Un buen **servicio**
es un buen **negocio.**

Consigue la distinción que acredita la calidad
del servicio en el sector restauración.

A close-up photograph of a person's hand holding a white ceramic coffee cup. The hand is wearing a white long-sleeved shirt and a dark watch. A stream of white milk is being poured from a metal pitcher into the cup, creating a heart-shaped latte art design on the surface of the coffee. The background is dark and out of focus.

¿Tienes un establecimiento en Mallorca?

**¿Tus clientes se van del restaurante
o cafetería con una sonrisa?**

¿Ofreces producto local en tu carta?

Si la respuesta es **sí**, queremos reconocer con el **distintivo Gold** tu buen servicio, certificando la calidad de tu negocio en el sector de la restauración.

Nuestro cliente misterioso hará una valoración completa de tu servicio. Algunos de los aspectos que tendrá en consideración serán:



Buen trato



Higiene



Tiempos
de espera



Precios
visibles



Información
alérgenos



Producto
local

Si consigues la certificación de calidad Gold Service para tu establecimiento podrás registrarlo en la categoría especial Gold de la administración turística competente. Y además **te beneficiarás de todas las acciones de promoción que se realicen bajo la marca Gold Service.**

El distintivo Gold Service tiene el reconocimiento de la **Direcció General de Turisme del Govern de les Illes Balears**. Consulta las condiciones generales del sistema de calidad Gold y las posibles líneas de bonificación en www.goldservicmallorca.com o en el correo goldservice@cambramallorca.com



Un servicio de:



Cambrà de Comerç
Mallorca

Con la colaboración de:



Reconocido por:



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME