

**Palma de Mallorca**

**Ventanilla Única  
Finestreta Única  
Empresarial**



**Memoria de actividad 1999-2007**  
**Acto celebración 8º aniversario**

**Palma, 26 de noviembre 2007**



## I. Introducción

La Ventanilla Única Empresarial de Palma de Mallorca se puso en funcionamiento en noviembre de 1999 gracias a un Convenio de colaboración entre la Administración General del Estado, el Govern de les Illes Balears, el Consell de Mallorca, el Ayuntamiento de Palma y la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Mallorca.

La Ventanilla Única Empresarial de Palma está sita en la sede de la Cámara de Comercio y ofrece servicios de orientación y tramitación para las empresas de nueva creación.

Más concretamente, los emprendedores interesados en crear una empresa pueden obtener en la VUE información y asesoramiento sobre:

- ✓ Formas jurídicas y sus características.
- ✓ Trámites de constitución y puesta en marcha de la empresa.
- ✓ Subvenciones y líneas de financiación.
- ✓ Pautas para la elaboración del plan de empresa.
- ✓ Consultas de denominación social, marca y nombre comercial.
- ✓ Listados de empresas.

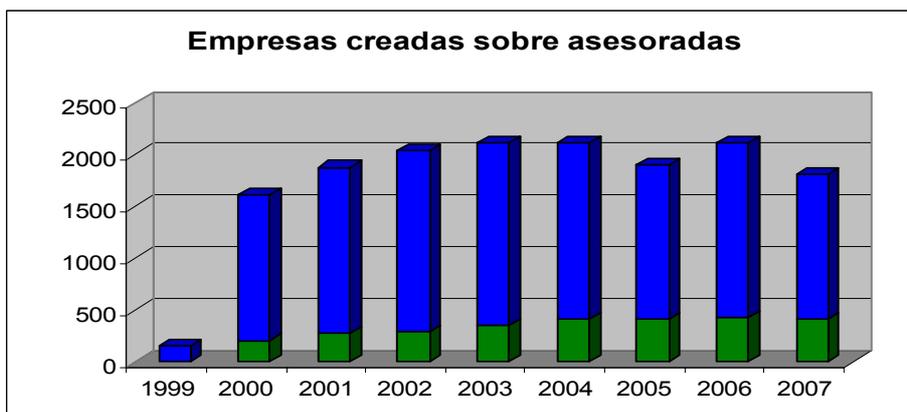
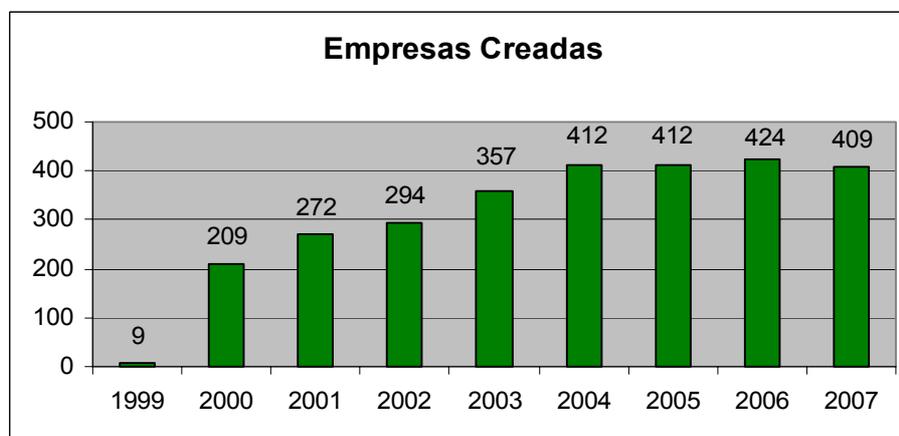
Asimismo, se puede tramitar:

- ✓ La certificación de la denominación social del Registro Mercantil.
- ✓ Liquidación del ITP y AJD.
- ✓ Obtención del CIF y emisión de etiquetas fiscales.
- ✓ Alta del IAE y alta de autónomo.
- ✓ Inscripción de la empresa en la SS.
- ✓ Apertura de cuenta de cotización.
- ✓ Afiliación y alta de los trabajadores.
- ✓ Formalización de la cobertura de riesgos profesionales con la SS.
- ✓ Licencias de actividad del Ayuntamiento de Palma.



## II. Resultados

Desde la puesta en marcha de la VUE, en noviembre de 1999, hasta el 15 de noviembre del 2007, en la VUE de Palma se han asesorado más de **12.950 proyectos** empresariales y se han tramitado más de **2.790 nuevas empresas**. Ello supone que anualmente se atienden más de 1.600 consultas presenciales, con una media de 135 proyectos asesorados y 30 empresas de alta cada mes.





- ✓ Un **22% de los proyectos** empresariales asesorados en la Ventanilla Única Empresarial de Palma de Mallorca se ha **constituido como empresa**.



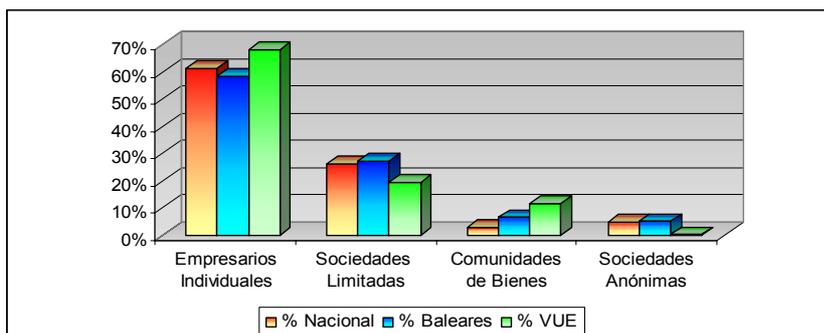
- ✓ **El 71% de las empresas creadas** en la VUE han adoptado la forma jurídica de **“Empresario Individual”**.



Por Forma Jurídica

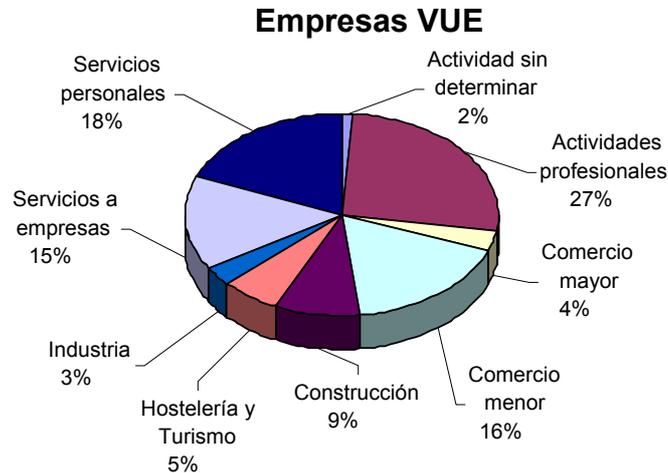


*La distribución de empresas según este criterio es similar a la que siguen los niveles autonómico y nacional. Sin embargo, en la VUE las proporciones se inclinan ligeramente a favor de las formas jurídicas que menos requisitos exigen en cuanto a capital y número de socios (Empresario Individual y Comunidad de Bienes).*



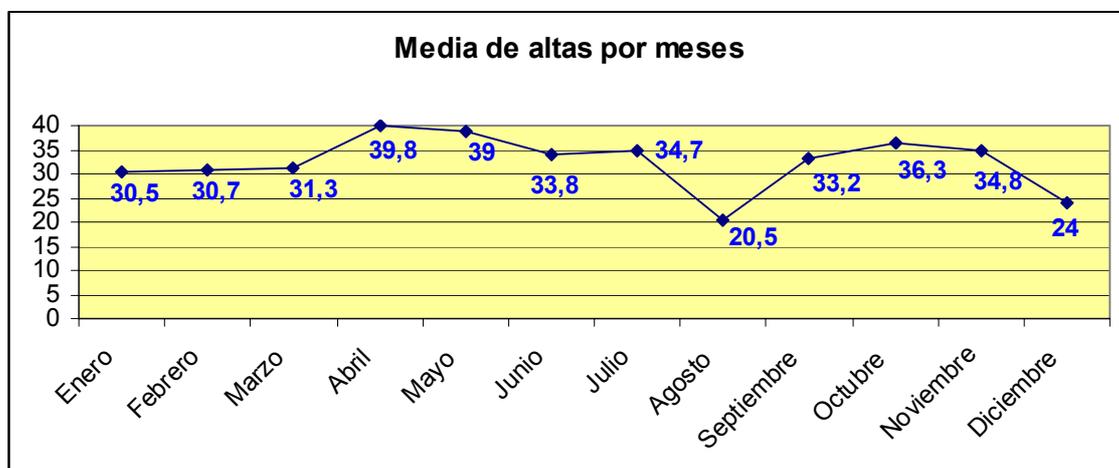


- ✓ Las **empresas de servicios** representan un **33%** del total de empresas creadas, seguidas de las **actividades profesionales** con un **27%** y del **comercio** con un **20%**.



- ✓ **Un 16% de las empresas creadas** en la VUE de Mallorca las han constituido **extranjeros** y se distribuyen entre formas jurídicas y sectores en similares proporciones que el resto de las empresas.
- ✓ **El 68%** de las empresas dadas de alta en la VUE tienen su sede en Palma.
- ✓ **El 60%** de los empresarios de la VUE son **hombres** y **el 40%** mujeres.

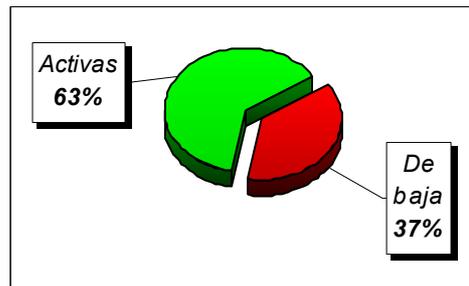
En cuanto a la actividad de la Ventanilla Única Empresarial, el mes de abril es cuando más altas se producen y en agosto es cuando menos empresas se tramitan:



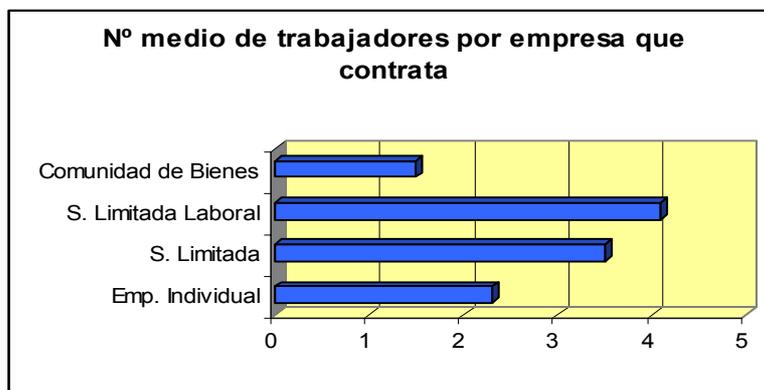


Los datos de esta sección se han obtenido gracias a la colaboración de la Tesorería General de la Seguridad Social a partir del análisis de sus fuentes sobre las empresas dadas de alta en la VUE de Palma.

- ✓ Más de **6 de cada 10 empresas** creadas en la VUE **continúan activas** después de 5 años de actividad



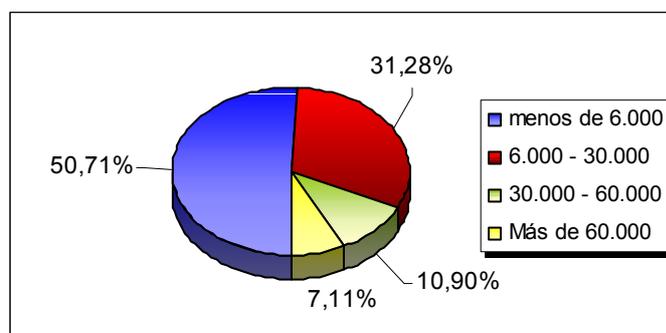
- ✓ La duración media de las sociedades mercantiles, es superior a la del Empresario Individual.
- ✓ **La VUE ha supuesto la creación de 3.250 puestos de trabajo en Mallorca** (entre autoempleo y asalariados).
- ✓ Un **14% de las empresas** creadas a través de la VUE **contratan asalariados**.
- ✓ El **94%** de las empresas con asalariados **continúan activas**.
- ✓ El número medio de trabajadores de las empresas que contratan es de 3, y el 70% de las empresas lo hacen al principio de la actividad.



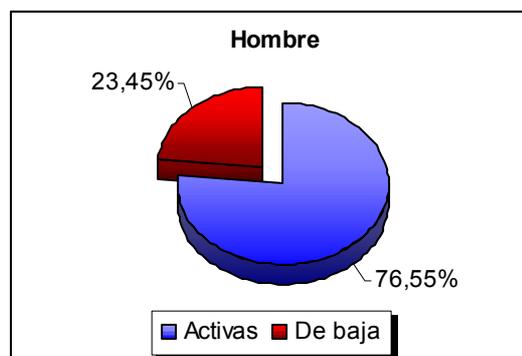
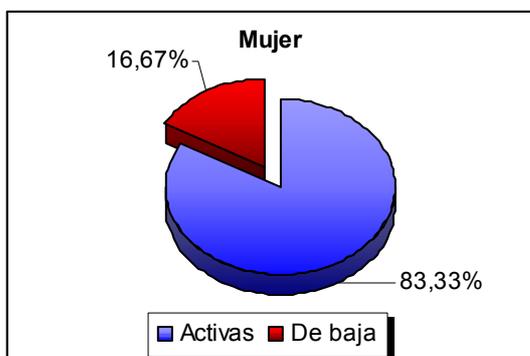


*El perfil de la empresa “tipo” de la Ventanilla Única Empresarial se ha obtenido a partir del análisis de las encuestas, telefónicas y presenciales, que se realizan a los empresarios que han tramitado el alta de su empresa en la VUE.*

- En la empresa “tipo” de la VUE, la **inversión inicial** del negocio no supera los 6.000 euros y suele ser cubierta con aportaciones de los socios en su totalidad. A medida que aumenta el volumen de inversión inicial, se reduce el índice de fracaso de las empresas. Un 26,17% de las empresas con inversión inicial inferior a 6.000 euros se han dado de baja, mientras que entre las empresas con una inversión inicial de más de 60.000 euros, este dato no supera el 7%.



- La empresa “tipo” de la VUE está constituida como Empresario Individual. Se trata de un sólo socio, de 30 a 39 años, con estudios superiores (formación profesional o universitaria) y cuya dedicación al negocio es completa.
- Aunque, según los datos de la VUE, predomine la figura del empresario masculino, en las empresas creadas por mujeres se registran menos bajas.





## **II. Actividades complementarias de la VUE de Palma**

Además de las labores de orientación y tramitación de nuevas empresas, desde la VUE de Palma se organizan acciones vinculadas con el autoempleo, como cursos de formación y se participa en otras actividades complementarias, como foros y mesas redondas vinculados con la creación de empresas.

Anualmente se organizan cursos monográficos sobre obligaciones tributarias y Seguridad Social impartidos por profesionales de la AEAT y TGSS, con la finalidad de aclarar dudas sobre la materia a los emprendedores dados de alta a través de la VUE.

Asimismo, se participa en Foros y Jornadas de interés para el autoempleo, como el Día del Emprendedor o jornadas en la universidad, y se organizan charlas de motivación empresarial para estudiantes de Formación Profesional.