

ENCUENTROS PARA LA INNOVACIÓN  
*Talleres para innovar por Primera Vez*

# Descubre nuevas formas de enfocar y potenciar tu negocio a través de metodologías innovadoras

Conectar



Empatizar con  
el cliente

Fidelizar



La experiencia  
del cliente

Crear



Co-creación

Actuar



De la idea a la  
acción

Viernes alternos: 16 y 30 de mayo, 13 y 27 de junio. 10:00 h. Cambra Mallorca

Información e inscripciones gratuitas: [cambramallorca.com/innovación](http://cambramallorca.com/innovación)



Conselleria d'Economia,  
Hisenda i Innovació  
Direcció General d'Innovació  
i Transformació Digital



Cambra de Comerç  
Mallorca

Encuentros para la innovación – Innovar por Primera Vez

Taller I

# Conectar

Empatizar con el cliente

¿Comprendes a tus clientes? Aprende a utilizar el Buyer Persona y el Mapa de Empatía para entender las necesidades de tus clientes y darles respuesta a través de tus productos o servicios.

**Viernes 16 de mayo de 10:00 h a 12:00 h**  
**Cambra de Comerç de Mallorca (Palma)**

Reserva tu plaza en: [cambramallorca.com](http://cambramallorca.com)



Encuentros para la innovación – Innovar por Primera Vez

Taller II

# Fidelizar

La experiencia del cliente

¿Tu cliente vive una experiencia que lo hace volver y recomendarte? Diseña un Mapa de Experiencia del Cliente para mejorar cada interacción, generar más ventas y afianzarlas.

**Viernes 30 de mayo de 10:00 h a 12:00 h**  
**Cambra de Comerç de Mallorca (Palma)**

Reserva tu plaza en: [cambramallorca.com](http://cambramallorca.com)



Encuentros para la innovación – Innovar por Primera Vez

Taller III

# Crear

Nuevas oportunidades y co-creación

¿Y si tu próximo gran paso surge del trabajo con otros? Explorá nuevas oportunidades para tu negocio a través de la co-creación, el networking y alianzas estratégicas.

**Viernes 13 de junio de 10:00 h a 12:00 h**  
**Cambra de Comerç de Mallorca (Palma)**

Reserva tu plaza en: [cambramallorca.com](http://cambramallorca.com)



Encuentros para la innovación – Innovar por Primera Vez

Taller IV

# Actuar

De la idea a la acción

¿Tienes ideas pero no sabés cómo ponerlas en práctica en tu negocio? Aprende a prototipar, testear y validar soluciones reales para tu negocio con el Design Thinking.

**Viernes 27 de junio de 10:00 h a 12:00 h**  
**Cambra de Comerç de Mallorca (Palma)**

Reserva tu plaza en: [cambramallorca.com](http://cambramallorca.com)

