

## Oficina Acelera Pyme

# Cambra Mallorca impulsa la digitalización de autónomos y pymes de Baleares con récord de asesoramientos en 2024

- **En total, más de 350 asesoramientos personalizados y la organización de 22 jornadas formativas han beneficiado a más de 230 empresas y 400 usuarios.**

**Palma, 31/12/2024.** La Oficina Acelera Pyme (OAP) de la Cambra de Comerç de Mallorca ha cerrado el año 2024 con cifras históricas en su apoyo a la transformación digital de las empresas de la isla. En total, más de **350 asesoramientos personalizados** y la organización de **22 jornadas formativas** (7 presenciales y 15 online) han beneficiado a **más de 230 empresas y 400 usuarios**, consolidando el compromiso de la Cambra de Comerç con la digitalización de autónomos y pymes de Baleares.

La labor de la Oficina Acelera Pyme se ha centrado en ofrecer **asesoramiento gratuito y personalizado**, adaptado a las necesidades específicas de cada usuario. En los 350 asesoramientos realizados, se han abordado las siguientes áreas clave de la digitalización:

- **Financiación y ayudas:** Resolución de problemas en el registro de solicitudes y asesoramiento sobre programas como Kit Digital, Kit Consulting y Único Demanda Bono Pyme.
- **Marketing digital y redes sociales:** Diseño de estrategias para optimizar la presencia online y el uso efectivo de las redes sociales.
- **Comercio electrónico:** Implementación de soluciones de e-commerce adaptadas a las necesidades de las empresas.
- **Gestión de clientes/CRM:** Optimización de herramientas para mejorar la gestión de relaciones con clientes.

- **Inteligencia de negocio:** Aplicación de Big Data y Analytics para potenciar la toma de decisiones empresariales.
- **Ciberseguridad:** Implantación de medidas para proteger información y sistemas críticos.
- **Metodologías ágiles:** Introducción de metodologías para mejorar la eficiencia operativa.
- **Presencia web:** Análisis y mejora de la funcionalidad y visibilidad de sitios web corporativos.

### **Asesoramiento integral en ayudas del Programa Kit Digital**

La OAP ha desempeñado un papel crucial en la solicitud y tramitación de las ayudas del Programa Kit Digital. Este acompañamiento ha permitido a las empresas acceder a soluciones tecnológicas innovadoras y a recursos financieros clave para su transformación digital.

Más del 50% de los asesoramientos se han realizado por videoconferencia, mientras que el resto se distribuyó entre sesiones presenciales y, en menor medida, vía telefónica. Esta diversidad de canales ha facilitado que las empresas puedan acceder a los servicios independientemente de su ubicación o disponibilidad.

### **Formación continua: 22 jornadas formativas y un enfoque práctico**

Paralelamente al asesoramiento individualizado, la Cambra ha organizado **7 jornadas presenciales y 15 webinars** que han contado con un total de **650 asistentes**. Estas sesiones han abordado temáticas de actualidad relacionadas con la digitalización, incluyendo:

- Explicación detallada de las líneas de financiación disponibles, con un enfoque especial en el Programa Kit Digital.
- Sesiones prácticas para orientar a las empresas en la solicitud de ayudas, ofreciendo un paso a paso claro y accesible.
- Talleres específicos sobre ciberseguridad, e-commerce, y herramientas de análisis de datos.

## **Un impacto significativo en el tejido empresarial balear**

La Oficina Acelera Pyme de la Cambra de Comerç de Mallorca se consolida como un referente en la promoción de la digitalización, ofreciendo soluciones únicas y adaptadas a las necesidades de las pymes y autónomos de Baleares. Con estas iniciativas, la Cambra reafirma su compromiso con el desarrollo económico de la región, apostando por la tecnología como motor de crecimiento y competitividad.

Las **Oficinas Acelera pyme** puestas en marcha por Red.es, entidad pública adscrita al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, con la colaboración de Cámara de España, tienen como objetivo impulsar la transformación digital de las pequeñas y medianas empresas, micropymes y autónomos. Las actuaciones, están financiadas por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia a través de los fondos NextGenerationEU, en el marco de la agenda España Digital 2026 y el Plan de Digitalización de Pymes 2021-2025.

**Para más información y entrevista**

Marta Fernández Vidal - Comunicació Cambra de Comerç de Mallorca

Tel: 647 891 403 / email: [comunicacio@cambramallorca.com](mailto:comunicacio@cambramallorca.com)

[www.cambramallorca.com](http://www.cambramallorca.com)