

CURSO GRATUITO - DEPENDIENTE COMERCIO

DEL 13 DE JUNIO AL 5 DE JULIO 2024



Prepárate! Fórmate!
y facilitarás tu
inserción laboral.

- Habilidades sociales
- Trabajo en equipo
- Imagen personal
- Organización venta
- Atención al cliente

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**

PROGRAMA PICE - GARANTÍA JUVENIL CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

INFORMACIÓN BÁSICA

- Previa al curso, los alumnos reciben una sesión individual de orientación vocacional/laboral
- Horario: de 9:30 h a 14:30 h
- Duración del curso: 90 h
- Lugar: Cámara de Comercio de Mallorca

REQUISITOS

- Ser beneficiario activo de Garantía Juvenil (Desempleado y no inscrito en formación reglada)
- Compromiso de asistencia y participación

FORMACIÓN TRONCAL 30HS

13 AL 20 DE JUNIO

- Habilidades sociales para la empleabilidad.
- Entrevistas de trabajo.
- Elaboración curriculums

FORMACIÓN ESPECÍFICA 60HS

21 DE JUNIO AL 5 DE JULIO

- Imagen personal e Imagen del establecimiento.
- Gestión de Redes Sociales: de la creación de contenido a superar tus objetivos comerciales.
- Inteligencia Emocional en la Atención al cliente.
- Comunicación y Gestión de conflictos y reclamaciones.
- Relaciones Cliente Vendedor y Técnicas de venta.
- El producto y la organización de la venta.
- Trabajo en equipo.
- Prevención de riesgos laborales en el Punto de venta



**CONTACTA CON
NOSOTROS LO
ANTES POSIBLE**

INFO E INSCRIPCIÓN: CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

C/ Estudi General 7 - 3º - izda. PALMA. Tlf. 971 71 01 88 – exts. 2423 – 2229

isimarro.formacio@cambramallorca.com - infopice@cambramallorca.com

