

CURS GRATUÏT ATENCIÓ AL CLIENT

DEL 24 D'ABRIL AL 05 DE JUNY DE 2023



- ORIENTACIÓ VOCACIONAL PERSONALITZADA
- COMPETÈNCIES PERSONALS: HABILITATS SOCIALS PER A L'OCUPACIÓ I ANGLÈS

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**

FORMACIÓ GRATUÏTA - CAMBRA DE COMERÇ DE MALLORCA - GARANTIA JUVENIL-

INFORMACIÓ BÀSICA

- Places limitades
- Sessió individual d'orientació laboral
- Duració del curs: 150 h
- Llocs de impartició : Cambra de Comerç

REQUISITS

- Ser beneficiari actiu de Garantia Juvenil (no contractat laboralment)
- Compromís d'assistència i compliment del horari de classes.

FORMACIÓ TRONCAL (60h)
del 24/04/2023 al 10/05/2023

COMPETÈNCIES PERSONALS:

- Habilitats socials per a l'ocupació
- Anglès

FORMACIÓ ESPECÍFICA (90h)
del 11/05/2023 al 05/06/2023

- L'orientació al client
- La comunicació efectiva: Escolta activa, assertivitat i empatia.
- L'atenció telefònica
- La imatge personal: la imatge corporativa
- El procés de vendes
- La post venda
- Tractament de queixes i recuperació del servei
- Estratègies i eines de fidelització
- L'equip de vendes

**SI COMPLEIXES ELS REQUISITS
CONTACTA AMB NOSALTRES PER
EMAIL**



Informació i inscripcions: infopice@cambramallorca.com / cmari.formacio@cambramallorca.com

ORGANITZA: CAMBRA DE COMERÇ DE MALLORCA CAMBRA.
Carrer del Estudi General 7 - Palma

