



FORMACIÓN GRATUITA PARA INSCRITOS EN GARANTÍA JUVENIL - PROGRAMA PICE

CÁMARA DE COMERCIO DE MALLORCA

ATENCIÓN AL CLIENTE

- **Formación troncal (65h) 5 al 22 de febrero**
 - ✓ Habilidades sociales
 - ✓ Inglés
 - ✓ Competencias digitales

- **Formación específica (60h) 23 de febrero al 13 de marzo**
 - ✓ Técnicas de comunicación con clientes
 - ✓ Técnicas de atención básica a clientes
 - ✓ Atención telefónica
 - ✓ Uso de la voz como herramienta potente de la comunicación
 - ✓ Comunicación escrita
 - ✓ Quejas y reclamaciones. Resolución de conflictos propios de la venta
 - ✓ Calidad del servicio de atención al cliente

¡Plazas limitadas, contactar lo antes posible!

+info e inscripciones: Cámara de Comercio de Mallorca. Calle Estudio General 7-3º-izda. PALMA. Tlf. 971 71 01 88 - exts. 423 - 236

isimarro.formacio@cambramallorca.com cmari.formacio@cambramallorca.com