

## Introducción

Comprender los conflictos y saber desbloquear las situaciones de crisis genera riqueza y crecimiento.

El conflicto humano es el denominador común que se esconde detrás de todas las situaciones de crisis en las organizaciones.

El Mapa conflict mentoring® demuestra que la rentabilidad depende directamente del grado de madurez relacional de las personas, un estilo de management que positiviza las relaciones, aporta excelencia, capitalizando la dinámica conflictual, haciendo más humana y competitiva la organización (basado en el libro *El Mapa del Conflicto*).

### Objetivos:

- Comprender las relaciones humanas
- Integrar hábitos de autogestión emocional
- Encontrar la salida a situaciones de crisis relacionales

## Programa del curso

### **Viernes 13 de marzo**

- 1.- ¿HAY GENTE CONFLICTIVA?
  - a. ¿Por qué tenemos conflictos?
  - b. Distinguir conflictos y problemas
  - c. Cómo funcionan las emociones y las conductas
  - d. Estilos conflictuales: personas "difíciles"
  - e. La queja como voz de alarma
  - f. "Cómo lo hago para soportar a este tío"
- 2.- EL MAPA DEL CONFLICTO
  - a. Dónde estamos
  - b. Cómo salimos de esta
  - c. Casos personales

### **Formación:**

**Tino Prat**, empresario y profesor de negociación.

MASTER ESADE, con estudios de Conciliación y Mediación Comercial y Civil en FIU (Florida International University) y Negociación en Harvard.

Creador del *Instituto Wang*, de transformación personal y organizacional.

Experto en la gestión de conflictos empresariales y co-autor del libro *El Mapa del Conflicto*.

**Duración:**

4 horas.

**Calendario:**

13 de marzo de 2015

Horario: de las 10:00 a las 14:00h

**Lugar:**Cámara de Comercio de Mallorca  
(C/ Estudi General, 7).**Precio de inscripción:**

40 euros

**Plazo de inscripción:**

Hasta el 11 de marzo de 2015.

**Información e inscripciones:**

Institución de Mediación de les Illes Balears

La Rambla, 10. 07003 Palma

Tel.: 971 179 400

Fax: 971 719 206

E-mail: [info@imibalears.es](mailto:info@imibalears.es)

Plazas limitadas.

La organización se reserva el derecho de anular o aplazar la realización del curso en caso de no alcanzarse un número mínimo de inscripciones.

**BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN****Conflict Mentoring**

Apellidos:

Nombre:

Teléfono:

E-mail:

**Factura:**

SI

NO

Facturar a:

NIF/CIF:

Dirección:

Población:

CP:

El precio de inscripción se hará efectivo mediante ingreso en la c/c 0081-7045-11-0001175327, del Banco de Sabadell, a nombre de la Institución de Mediación de les Illes Balears.

Para formalizar la inscripción y, en su caso, para la emisión de factura es imprescindible completar todos los campos y remitir este boletín debidamente firmado, junto con el justificante del ingreso al correo [info@imibalears.es](mailto:info@imibalears.es) o al fax 971 719 206.

Firma del solicitante:

**Protección de Datos de Carácter Personal.** - Los datos personales facilitados serán incorporados a un fichero de la Institución de Mediación de les Illes Balears para la organización y la gestión administrativa y económica del evento. Salvo que usted nos indique su voluntad contraria a este tratamiento, sus datos personales, incluso su imagen, podrán ser captados e incorporados a un fichero de datos de carácter personal de la entidad con fines históricos y para la elaboración de la Memoria anual de actividades desarrolladas. Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede dirigirse por escrito, acompañando copia de su DNI, a la Institución de Mediación de les Illes Balears, La Rambla nº10 bajos (07003. Palma). Recuerde que si consigna datos personales de terceros debe haber obtenido previamente su consentimiento e informarle del contenido del presente expositivo.



Il·lustre Col·legi d'Advocats  
de les Illes Balears



**Cámara**  
Menorca

**Cámara**  
Ibiza y Formentera



Col·legi Notarial  
Illes Balears